

Caiet de sarcini

www.euronews.ro

Scop

Dezvoltarea conceptului grafic si a CMS-ului, configurarea, punerea in funcțiune si mentenanță pentru siteul www.euronews.ro (site)

Obiective:

1. Stabilirea conceptului grafic pentru site;
2. Dezvoltarea unui CMS cu funcțiuni specifice pentru un site de știri;
3. Dezvoltarea de API-uri pentru integrarea site-ului cu serverul de știri din televiziune;
4. Dezvoltarea de API uri pentru integrarea cu soluții externe conform cerințelor beneficiarului; (de exemplu integrarea cu euronews.com)
5. Integrarea cu rețelele sociale;
6. Mentenanță site;

Servicii solicitate:

Serviciile vor fi prestate pe o perioadă de 6 luni, respectiv până la 31.12.2021. Plata se va efectua lunar, in termen de maxim 30 de zile de la recepția serviciilor.

Propunerile financiare vor fi depuse în lei / lună, fără TVA .Contractul va fi atribuit ofertei care îndeplinește toate cerințele tehnice și propune cel mai mic preț fără TVA.

1. Proiectare și design

Prestatorului i se solicită să realizeze documentația de proiectare și design a soluției, incluzând manualul de identitate vizuală, conceptul grafic plecând de la manualul de identitate vizuală al Euronews și de la site-ul www.euronews.com .

Oferta tehnica va fi insotita de CV-ul managerului de proiect.

Documentația va fi realizată împreună cu reprezentanții beneficiarului, în cadrul etapei de analiză a cerințelor, pornind de la specificul instituției, cerințele de comunicare, manualul de identitate vizuală - respectiv cerințele tehnice. În cadrul acestei activități, prestatorul va asigura asistență de specialitate în vederea realizării unui produs modern, dinamic, cu aspect vizual atractiv și care prezintă informația într-un mod cât mai intuitiv. În acest sens se vor avea în vedere următoarele:

1. Principii de comunicare eficientă;
2. Reguli și standarde de organizare a conținutului adaptabil pentru toate tipurile de terminale;
3. Tendințe moderne de prezentare vizuală a conținutului.

2. Dezvoltare și implementare

Prestatorul va dezvolta soluția pe baza documentației de analiză și design de la punctul 1 probată de beneficiar și va fi implementată în cadrul infrastructurii puse la dispoziție de beneficiar. Soluția aleasă pentru CMS va trebui să fie ușor de utilizat, intuitivă și să asigure securitate completă. În acest sens vor putea fi realizate teste și audituri de securitate pentru a certifica soluția propusă.

3. Transfer de cunoștințe

Prestatorul va asigura transferul de cunoștințe necesare administrării produsului dezvoltat către un număr de maximum 40 persoane. În funcție de volumul de cunoștințe ce trebuie transferat, prestatorul va organiza maxim patru sesiuni de instruire. Suplimentar, va fi realizat și predat beneficiarului manualul de administrare și mentenanță. Tot codul ce va fi programat va trebui comentat și explicat conform standardelor în vigoare.

4. Mentenanță și suport

Prestatorul va asigura servicii de mentenanță pentru întreaga perioadă de transfer de cunoștințe sau până când beneficiarul va dezvolta propria echipă IT în cadrul Euronews România, dar nu mai târziu de 31.12.2021

Cerințe tehnice

5. Tehnologii folosite:

Fără a se limita la acestea, sistemul va utiliza următoarele tehnologii:

HTML 5
CSS/SCSS - Styled Components,
Tailwind
JavaScript ES6 - React JS, Next JS
Node JS, Express JS
NGNIX
Amazon S3
DatoCMS
Fastly, Varnish, CloudFlare
Minute.ly, Animate.css, Modernizr, Sentry, RequireJS
Google Analytics, Google Tag Manager

6. Design

- Dezvoltare design cu păstrarea identității vizuale conform manualului Euronews;

- Aranjarea conținutului în vederea realizării unui design modern, cu funcționalitate crescută și cu experiența de utilizare îmbunătățită atât pentru vizitatorii interni cât și internaționali;
- Interfețele grafice vor oferi utilizatorilor experiențe de navigare coerente, vor fi intuitive și ușor de folosit.
- Prestatorul va prezenta propriile variante de design, machetele fiind apoi ajustate iterativ pentru a răspunde necesităților proiectului. Designul va respecta manualul de identitate al Euronews.
- Designul site-ului va respecta principiile actuale de UX/UI, va fi de tip responsive / adaptive web design (mobile first), urmărind redarea corectă a conținutului pentru utilizatorii diferitelor tipuri de terminale: mobile (tablete și smartphoneuri), orientate portrait sau landscape, terminale de tip desktop și laptop, cu afișare și funcționalitate ca să acopere toată gama de browsere utilizate la nivel mondial, acoperind minimum 90% din numărul total de utilizatori;
- Crearea manualului de identitate vizuală Euronews România plecând de la manualul de identitate al Euronews;

7. Interfața utilizator Internet – Front End – stabilită împreună cu autoritatea contractantă

- La baza acestei interfețe trebuie să stea un sistem facil de navigare, astfel încât toți utilizatorii să poată găsi ușor informația căutată.
- Interfața site-ului trebuie realizată în baza unui design original și agreabil, optimizat pentru toate categoriile de utilizatori, compatibilitate perfectă cu toate navigatoarele, mobile și desktop.
- Timpul de încărcare al paginilor trebuie să fie minimal, dar nu mai mult de 1.5 secunde.
- Design responsive care se adaptează în funcție de rezoluția ecranului.
- Calendar cu etichetele evenimentelor.
- Posibilitate abonare la newsletter.
- Modul GDPR.
- Modul de administrare a reclamelor.
- Secțiunile de pe site vor fi stabilite împreună cu beneficiarul.

Back End

Va fi dezvoltat un CMS pentru acoperirea tuturor cerințelor autorității contractante;

- CMS-ul va avea funcționalități specifice unui site de știri, va fi ușor de utilizat și administrat. CMS-ul trebuie să se poată integra facil cu ale soluții externe și cu rețelele sociale.
- CMS-ul va avea acces pe fiecare user și posibilitatea de gestionare a conturilor.
- CMS-ul va avea măsuri de protecția datelor cu caracter personal.
- CMS-ul va asigura ca securitatea informației este asigurată: informațiile media nu sunt ușor accesibile în vederea descărcării/copierii (clipuri audio-video, fotografii etc.), precum și textul să nu poată fi copiat de utilizatori (disable text selection)

8. Administrare

Sistemul va pune la dispoziția unui grup de utilizatori speciali toate capacitățile necesare administrării parametrilor de funcționare, conținutului și monitorizării modului de funcționare. Accesul la aceste capacități va fi implementat astfel încât să fie asigurat un nivel de securitate cât mai ridicat, pe diverse niveluri de acces.

9. Interfața de administrare

Această interfață permite administratorilor să gestioneze facil conținutul site-ului. Pentru a simplifica munca administratorului, la baza acestei interfețe trebuie implementate principii vizuale ale administrării conținutului.

Interfata va fi disponibilă în engleză.

10. Principiile funcționale de realizare a site-ului

Soluția elaborată trebuie să permită administratorilor site-ului să modifice dinamic structura și conținutul site-ului, apelând doar la mijloace vizuale de interacțiune cu Sistemul de Gestiune a Conținutului site-ului. Site-ul va fi construit astfel încât va putea fi afișat în două versiuni lingvistice: română și engleză. Rutele link-urilor vor fi de tipul „friendly links” și se vor genera automat din baza de date.

11. Gestiunea paginii principale

Pagina principală a site-ului trebuie să fie configurabilă. Trebuie să fie asigurată posibilitatea definirii elementelor standard.

Modulul de administrare trebuie să permită minimum modificarea, la nevoie, a modalității de prezentare a informației pe pagina principală astfel:

- Afișarea/ascunderea opțiunilor de meniu.
- Adăugarea/ștergerea butoanelor de meniu
- Definirea numărului ultimelor evenimente afișate pe pagina principală
- Plasarea / ascunderea de anunțuri, evenimente de maximă importanță, interviu, etc.
- Definirea/ascunderea/ștergerea blocurilor cu informație.

12. Principalele funcționalități:

1. Tablou principal cu următoarele funcționalități: procesul de dezvoltare a articolului, opțiuni generale (editarea userilor si a contributorilor, editarea tagurilor etc.;
2. Bara de căutare;
3. Editor de conținut;
4. Integrare cu Widgets (posibilitatea atașării unui document - pdf., Google mymap, Google Data Studio, Juxtapose JS, Timeline JS, Gyiphy, audio file: soundcloud, Dailymotion, Thinglink etc.)
5. Inserarea tagurilor și a metatagurilor;
6. Posibilitatea de a salva ca draft;
7. Posibilitatea de a previzualiza în mai multe formate (desktop, mobile, tabletă);

8. Posibilitatea de a salva într-o altă limbă;
9. Posibilitatea de a stabili un workflow împreună cu beneficiarul (articole ce trebuie aprobate înainte de publicare, articole urgente – breaking news)
10. Posibilitatea de a integra CMS cu serverul de știri și de a prelua stiri direct din serverul de știri al TV;
11. Integrarea cu baze de date de imagini și video;
12. Integrarea cu servere de live pentru transmiterea conținutului live pe site;
13. Integrarea cu alte soluții de marketing, monitorizare, streaming etc;
14. Platforma va avea incorporat un motor de căutare după cuvinte-cheie introduse, căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvintele-cheie definite pentru documentele încărcate pe site. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării.
15. Optimizarea pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea beneficiarului.
16. Pentru colectare de informații, website-ul va conține o soluție pentru realizarea de formulare care să includă câmpuri de tip text, numerice, flag binar, radio-buttons, drop-down list. Se va asigura un nivel intermediar de validare internă a conținutului, precum și protecția împotriva injecției de cod/conținut malițios.

13. Principii de asigurare a securității

13.1 Acces

Site-ul Web trebuie realizat asigurând existența a 3 nivele de acces:

- Administrator – este nivelul de acces la interfața administrator cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor bazei de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.
- Utilizator înregistrat – reprezintă nivelul intermediar de acces cu drepturi de a posta articole (text și materiale atașate).
- Utilizator Internet – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice.

13.2 Securitate

Site-ul trebuie să suporte comunicații software prin protocol criptat. Se va asigura compatibilitate SSL.

Website-ul public va fi separat de website-ul de administrare, care va fi accesibil exclusiv din intranet (URL distinct).

Sistemul va permite efectuarea facilă a operațiunilor de back-up/restore, manual sau programat, atât pentru bazele de date, cât și pentru fișierele core.

Sistemul va avea un firewall (WAF) care poate restricționa accesul pe diverse nivel de securitate (ban ip, ban acces port, atacuri web, boti/malware etc.)

14. Monitorizare și raportare

Site-ul WEB trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat oricare accesare a conținutului site-ului din afară. Acest lucru va fi folosit pe de-o parte pentru vizualizarea statisticii popularității site-ului în ansamblu și a rating-ului și popularității fiecărei pagini în parte, iar pe de altă parte va reprezenta un instrument de monitorizare și vizualizare a totalității utilizatorilor și timpului când au accesat diferite compartimente ale site-ului, lucru binevenit pentru auditul securității site-ului. De asemenea se va înregistra un log cu întreaga activitate a operatorilor – Session management, Login History.

15. Instalare și punere în funcțiune

Prestatorul trebuie să asigure instalarea și punerea în funcțiune a site-ului cu toate caracteristicile sale.

16. Mentenanță

Prestatorul va asigura mentenanța siteului pe toată perioada până în momentul transferului de cunoștințe și când beneficiarul și-a construit propria echipă IT. Timpul de răspuns la solicitare trebuie să fie de maxim 2 ore.

17. Mențiuni

Toate specificațiile prezentate în prezentul caiet de sarcini sunt minime și obligatorii. Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau comerț, un brevet de invenție, o licența de fabricație, se citesc în totalitate însoțite de mențiunea "sau echivalent" și sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs/serviciu și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse/servicii.

18. Etape în implementarea contractului

1. Propunerea unei soluții tehnice;
2. Aprobarea soluției;
3. Propunerea designului;
4. Aprobarea designului;
5. Implementarea back end;
6. Implementare front end;
7. Instalare și punere în funcțiune;
8. Ajustări, dezvoltări suplimentare;
9. Mentenanță.

19. Mod de lucru

La începutul fiecărei săptămâni Prestatorul va înainta o lista de obiective pentru săptămâna în curs precum și numărul de ore estimat în implementarea obiectivelor. La finalul săptămânii va transmite Beneficiarului raportul pentru săptămâna în curs cu numărul de ore prestate reale. Beneficiarul TREBUIE să aprobe atât numărul de ore prestat cât și numărul de ore propus. Comunicarea se va face pe email.

20. Număr de ore

UPB estimează un număr de 1200 de ore pentru execuția cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

OPERATORUL ECONOMIC

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTA

Catre
(denumirea autoritatii contractante si adresa completa)

Domnilor,

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului _____, ne oferim ca, in conformitate (denumirea/numele ofertantului) cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa prestam pentru suma de _____ (moneda ofertei).
(suma in litere si in cifre)
platibila dupa receptia produselor/serviciilor/lucrarilor, la care se adauga taxa pe valoarea adaugata in valoare de _____.
(suma in litere si in cifre)

2. Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastra este stabilita castigatoare, sa prestam serviciile imediat de la data intrarii in vigoare a contractului.

3. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de _____ zile, respectiv pana la data de _____, si
(durata in litere si cifre) (ziua/luna/anul)
ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Pana la incheierea si semnarea contractului de achizitie publica aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant intre noi.

5. Precizam ca:

depunem oferta alternativa, ale carei detalii sunt prezentate intr-un formular de oferta separat, marcat in mod clar "alternativa";

nu depunem oferta alternativa.

6. Intelegem ca nu suntem obligati sa acceptati oferta cu cel mai scazut pret sau orice alta oferta pe care o puteti primi.

Data ____/____/____

_____, in calitate de _____, legal autorizat sa semnez
(semnatura)
oferta pentru si in numele _____.
(denumirea/numele operatorului economic)

Formular nr. 13

.....
(denumirea/numele ofertantului)

CENTRALIZATOR DE PREȚURI

Anexă la ofertă

Nr. crt	Denumirea Produsului/serviciului	Cantitate a (U.M.)	Prețul Unitar		Prețul total		TVA
			Lei/luna	Euro	Lei (col 2xcol 3)	Euro (col 2xcol 4)	Lei
0	1	2	3	4	5	6	7
	TOTAL						

.....
(semnătura autorizată)

L.S.

