

## Anexa 6.2.1 - Cerere de ofertă (CO-B)

Proiectul privind Învățământul Secundar (ROSE)

Schema de Granturi pentru universitati

Beneficiar: Universitatea Politehnica din Bucuresti-Facultatea de Inginerie in Limbi Straine

Titlul subproiectului: "Creșterea echității EDducaționale și Combaterea Abandonului Școlar în cadrul

FILS, provocări ale Mediului Intercultural"-ACCESMI

Acord de grant nr. AG 350 SGU SS III

Bucuresti, 15.03.2021

### **INVITAȚIE DE PARTICIPARE pentru achiziția de bunuri**

Stimate Doamne/ Stimați Domni:

1. Beneficiarul Universitatea Politehnica Bucuresti – Facultatea de Inginerie in Limbi Straine a primit un grant de la Ministerul Educației Naționale-Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, în cadrul Schemei de Granturi Pentru Universitati derulate în Proiectul privind Învățământul Secundar – ROSE, și intenționează să utilizeze o parte din fonduri pentru achiziția bunurilor pentru care a fost emisă prezenta Invitație de Participare. În acest sens, sunteți invitați să trimiteți oferta dumneavoastră de preț pentru următoarele produse:
  - **Software coaching online**
2. Ofertanții pot depune o singură ofertă care să includă toate produsele solicitate mai sus
3. Oferta dumneavoastră, în formatul indicat în Anexă, va fi depusă în conformitate cu termenii și condițiile de livrare precizate și va fi trimisă la:
  - Adresa: Splaiul Independentei, nr.313, corp Rectorat, cam 102-104, Serviciul Achizitii, sector 6 Bucuresti
  - Telefon/Fax: 021.402.92.05
  - E-mail: [mariana.relenschi@upb.ro](mailto:mariana.relenschi@upb.ro), n.goga@rug.nl
  - Persoană de contact: Corina Relenschi
4. Se acceptă oferte transmise în original, prin E-mail sau fax. *În cazul ofertei transmise prin email/fax, Beneficiarul poate solicita transmiterea ulterioară, într-un timp rezonabil indicat, a ofertei în original.*
5. Data limită pentru primirea ofertelor de către Beneficiar la adresa menționată la alineatul 3 este: **26.03.2021 ora 16.00**. Orice ofertă primită după termenul limită menționat va fi respinsă.
6. Prețul ofertat. Prețul total trebuie să includă și prețul pentru ambalare, transport și orice alte costuri necesare livrării produselor, conform cerințelor și specificațiilor Beneficiarului. Oferta va fi exprimată în Lei, iar TVA va fi indicat separat.

7. Valabilitatea ofertei: Oferta dumneavoastră trebuie să fie valabilă cel puțin 30 zile de la data limită pentru depunerea ofertelor menționată la alin. 5 de mai sus.
8. Calificarea ofertantului: Oferta dvs. trebuie să fie însoțită de o copie a certificatului de înregistrare eliberat de Oficiul Registrului Comerțului din care să rezulte numele complet, sediul și domeniul de activitate ce trebuie să includă și furnizarea bunurilor care fac obiectul prezentei proceduri de achiziție.
9. Evaluarea și acordarea contractului: Doar ofertele depuse de ofertanți calificați și care îndeplinesc cerințele tehnice vor fi evaluate prin compararea prețurilor. Contractul se va acorda firmei care îndeplinește toate specificațiile tehnice solicitate și care oferă cel mai mic preț total evaluat, fără TVA.
10. Vă rugăm să confirmați în scris primirea prezentei Invitații de Participare și să menționați dacă urmează să depuneți o ofertă sau nu.

Nume, prenume

Corina Mariana RELENSCHI

Funcție

Expert achiziții

Semnătură

Anexa

**Termeni și Condiții de Livrare\*<sup>1</sup>**  
Achiziția de *Software coaching online*

Proiect: Creșterea echității Educaționale și Combaterea Abandonului Școlar în cadrul FILS, provocări ale Mediului Intercultural ACCESMI

Beneficiar: Universitatea Politehnică din București – Facultatea de Inginerie în Limbi Straine

Acord de grant nr. 350/SGU/SS/III din 08.09.2020

Ofertant: \_\_\_\_\_

**1. Oferta de preț [a se completa de către Ofertant]**

Nr. crt. (1)	Denumirea produselor (2)	Cant. (3)	Preț unitar, fără TVA (4)	Valoare Totală fără TVA (5=3*4)	TVA (6=5* %TVA)	Valoare totală cu TVA (7=5+6)
1	<i>Software coaching online</i>	1				
	<b>TOTAL</b>					

**2. Preț fix:** Prețul indicat mai sus este ferm și fix și nu poate fi modificat pe durata executării contractului.

**3. Grafic de livrare:** Livrarea se efectuează în cel mult \_\_\_\_\_ săptămâni de la semnarea Contractului/ Notei de Comanda, la destinația finală indicată, conform următorului grafic: [a se completa de către Ofertant]

Nr. crt.	Denumirea produselor	Cant.	Termene de livrare
1	<i>Software coaching online</i>	1 buc	

**4. Plata** facturii se va efectua în lei, 100% la livrarea efectivă a produselor la destinația finală indicată, pe baza facturii Furnizorului și a procesului - verbal de recepție, conform *Graficului de livrare*.

**5. Garanție:** Bunurile oferite vor fi acoperite de garanția producătorului cel puțin **2 ani** de la data livrării către Beneficiar. Vă rugăm să menționați perioada de garanție și termenii garanției, în detaliu.

**6. Instrucțiuni de ambalare:**

Furnizorul va asigura ambalarea produselor pentru a împiedica avarierea sau deteriorarea lor în timpul transportului către destinația finală.

<sup>1</sup> Anexa *Termeni și Condiții de Livrare* este formularul în care Beneficiarul va completa condițiile în care dorește furnizarea bunurilor (Pct. 3 - perioada de livrare, pct. 7A – Specificații Tehnice solicitate).

Ofertanții completează formularul cu oferta lor - pct.1, pct. 3 și pct.7B - și îl returnează Beneficiarului semnat, dacă acceptă condițiile de livrare cerute de Beneficiar.

7. Specificații Tehnice:

A. Specificații tehnice solicitate	B. Specificații tehnice oferite <i>[a se completa de către Ofertant]</i>
<p><b>Denumire produs: <i>Software coaching online</i></b></p>	<p><i>Denumire produs</i></p>
<p><b>Descriere generală:</b> <i>Produsul Software coaching online</i> va permite opțiunea studenților de a alege în funcție de materia dorită un mentor/ tutor în funcție de numărul și tipul mentorilor disponibili la un moment dat. Platforma va permite funcționalități de căutare în funcție de materie , tipul de tutorat, coaching, disponibilitate. Studentul și tutorul ales pot comunica prin chat în cadrul platformei. Mentorii/tutorii vor putea primi note de la studenți la finalul perioadei de coaching ca feedback ce va putea fi vizibil de către studenți pe fiecare materie în parte.</p>	<p><i>Descriere generală</i></p>
<p><b>Cerinte functionale:</b> Platforma trebuie sa ofere urmatoarele functii:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionare platforma             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Administratorul poate schimba proprietatile paginii principale si de onboarding (modificare menu, aspecte grafice)</li> <li>b. Administratorul poate gestiona rolurile utilizatorilor (student, profesor, mentor,tutor, consilier), poate adauga, sterge sau suspenda utilizatori</li> </ol> </li> <li>2. Gestionarea profilului propriu de catre toti utilizatorii (gestiune preferinte, schimbare parola)</li> <li>3. Gestionare resurse studenti             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Adaugare, modificare resurse educationale de catre profesor/tutor</li> <li>b. Adaugare si acces la simulari de examene</li> <li>c. Adaugare si acces la ateliere tehnice sau de limbi straine</li> <li>d. Adaugare si acces la activitati sociale</li> <li>e. Adaugare si acces la activitati de consiliere</li> <li>f. Adaugare si acces la informatii utile (harti, numere de telefon,</li> </ol> </li> </ol>	<p><i>Cerințe funcționale, performanțe, cerințe nefuncționale, cerințe de întreținere oferite manuale, accesorii alte cerințe - mod de îndeplinire Garanții</i></p>

<b>A. Specificații tehnice solicitate</b>	<b>B. Specificații tehnice oferite</b> <i>[a se completa de către Ofertant]</i>
<p>regulamente, asociații studentesti)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Gestionare calendar <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Adaugare evenimente, inclusiv evenimente de cariera</li> <li>b. Inscrisoare și notificări evenimente</li> <li>c. Gestionare calendar propriu</li> </ol> </li> <li>5. Interacțiuni între studenți și tutori/mentori/profesori <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Prin mesaje</li> <li>b. Prin chat privat sau public</li> </ol> </li> <li>6. Chatbot / asistent virtual <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Chatbot trebuie să răspundă la întrebări frecvente sau să direcționeze utilizatorul către persoana potrivită</li> </ol> </li> <li>7. Asistență mentorat <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sistemul propune un mentor dintre cei disponibili pe baza potrivirii automate între nevoile studentului și competențele mentorului</li> <li>b. Mentorii își pot gestiona profilul propriu adăugând competențe profesionale și disponibilitate</li> </ol> </li> </ol> <p>Mentorii își pot gestiona calendarul propriu</p>	
<p><b>Cerinte nefuncționale:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Utilizabilitate</b> : platforma trebuie să fie intuitivă, să respecte șabloane de structurare și de scheme de culori, să conțină la fiecare secțiune posibilitate de help online, contextualizat.</li> <li>2. Interfață responsive : pagina web poate fi accesată de pe browserele standard (Chrome, Firefox, Edge), de pe calculatoare, laptopuri, tablete sau telefoane inteligente</li> <li>3. Volum de date : platforma trebuie să permită acces la un număr de minim 500 de studenți, minim 10 administratori, minim 100 mentori, minim 50 tutori/profesori, minim 10 cursuri fiecare cu minim 100 de resurse. Se estimează un număr de 5 mesaje pe zi în medie per student, și un număr de 100 de conversații pe chat concurente.</li> <li>4. Performanță : Răspunsul aplicației trebuie să fie sub 1 sec.</li> <li>5. Localizare: interfața aplicației va fi în limba română, engleză și franceză. Chatbot va funcționa cel puțin în limba engleză.</li> </ol>	

<b>A. Specificații tehnice solicitate</b>	<b>B. Specificații tehnice oferite</b> <i>[a se completa de către Ofertant]</i>
<p>6. Disponibilitate: Utilizarea aplicației va fi probabil distribuită egal pe perioada unei zile în intervalul 7 – 24. (17 ore)</p> <p>7. Securitate : Se asigură integritatea conturilor și datelor utilizatorilor</p> <p>8. Aplicația respectă General Data Protection Regulation (GDPR)</p> <p>9. Robustete : aplicația funcționează corect în prezența intrărilor invalide</p> <p>Instalare: Aplicația va rula pe un server Linux (CentOs 8 sau similar)</p>	
<p><b>Manuale:</b> Se vor furniza următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Specificație software</li> <li>-Macheta nefuncțională</li> <li>-Diagrama bazei de date</li> <li>-Document de arhitectură</li> <li>-Document de instalare</li> <li>-Documente de utilizare pentru administrator</li> <li>-Procedura de backup</li> </ul>	
<p><b>Cerinte de intretinere:</b> Garantia oferită va fi de 2 ani de la lansarea în producție. În perioada de garanție furnizorul va repara fără costuri eventualele defecte descoperite.</p>	

**Notă:** Referirile la o anumită marcă și/sau sistem de operare, precum și specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursa, producție, un procedeu special, o marca de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse și vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent» Acestea specificații vor fi considerate specificații minime din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau producător

**Valabilitatea ofertei** \_\_\_\_\_ *se completează de ofertant* \_\_\_\_\_ **zile de la termenul limită de depunere.**

**NUMELE OFERTANTULUI** \_\_\_\_\_

**Semnătură autorizată** \_\_\_\_\_

**Locul:**

**Data:**