



Viviana Laetitia Minea

📍 **Acasă** : Bucuresti, România

🏠 **Telefon**: (+40) 000

🌐 **Site de internet**: <https://www.linkedin.com/in/viviana-minea-532045183/>

Gen: Feminin **Data nașterii**: ██████████ **Cetățenie**: română

DESPRE MINE

Sunt un inginer pasionat de tehnologia informatiei, cu experienta in administrarea aplicatiilor, monitorizare si management de resurse. Caut sa imi dezvolt in permanenta abilitatile tehnice in domeniul digitalizarii serviciilor.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

[01/02/2023 – În curs]

DevOps Engineer

Orange Services

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Administrare servicii zona Online&Digital ale Orange Romania

Administrare top aplicatii digitale ale Orange Romania: pagina www.orange.ro,

MyOrange, Magazin Online, YOYO, MyOrangeCorporate

Kubernetes / Argo CD / Monitoring / Deployment

Docker containers via Rancher orchestrator (deployment, configurare, troubleshoot)

Load Balancers: F5 BigIP – creare/mentenanta Virtual Servers, iRules, DGLs etc

lucru cu Atlassian Confluence-Jira-Bitbucket, Nexus, SVN, Artifactory, Git

lucru cu aplicatii Java SpringBoot (deployment, monitoring, debugging, webservice endpoints)

instrumente operationale: Kibana, Grafana, Prometheus

ELK stack: Elasticsearch, Kibana, Logstash, Filebeat

Scripting : Shell

Monitoring platforms: CheckMK; Dynatrace

WebLogic Application Server 12.x.x; 14.x.x (WLST, deployment, install, JMS Messaging)

JBoss Application Servers

Apache, Tomcat, Nginx , Varnish caching

Networking Debug and Troubleshooting (niveluri ISO/OSI,TCP/IP)

Automatizare sarcini și implementări folosind scripturi middleware, instrumente, biblioteci

Creare, configurare și administrare infrastructura middleware pentru mediul de aplicații de producție

Pregătire și instalare versiuni noi pe WebLogic AS, Jboss, Wildfly, Apache, Tomcat

Creare planuri de recuperare în caz de dezastru pentru aplicații și menținere la zi documentație

Rezolvare si escalare tichete , support pentru reclamatii clienti

Bună comunicare cu colegii, echipele de dezvoltare, echipele de infrastructură

Capabilitate de gestionare situații critice în timpul incidentelor și luarea celor mai bune decizii

[01/04/2020 – 01/02/2023]

CRM Application Administrator

Orange Services

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Administrare aplicatii zona CRM & Online

Administrare mai mult de 100 de aplicatii web, java si microservicii
Load Balancers: F5 BigIP – creare/mentenanta Virtual Servers, iRules, DGLs etc
Atlassian Confluence-Jira-Bitbucket, Nexus, SVN, Artifactory, Git
Instrumente operationale: Kibana, Grafana, Prometheus
ELK stack: ElasticSearch, Kibana, Logstash, Filebeat
Scripting : Shell
Monitoring platforms: CheckMK; Dynatrace
WebLogic Application Server 12.x.x; 14.x.x (WLST, deployment, install, JMS Messaging)
JBoss Application Servers
Apache, Tomcat, Nginx , Varnish caching
Networking Debug and Troubleshooting (niveluri ISO/OSI,TCP/IP)
Automatizare sarcini și implementări folosind scripturi middleware, instrumente, biblioteci
Creare, configurare și administrare infrastructura middleware pentru mediul de aplicații de producție
Pregătire și instalare versiuni noi pe WebLogic AS, Jboss, Wildfly, Apache, Tomcat
Creare planuri de recuperare în caz de dezastru pentru aplicații și menținere la zi documentație
Rezolvare si escalare tichete , support pentru reclamatii clienti
API REST, SOAP, WSDL, XML endpoints
Proiecte transversale cu echipele de dezvoltare si infrastructura
Implementari solutii noi, dezvoltari noi

[01/12/2018 – 01/04/2020]

Junior CRM Application Administrator

Orange Services

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Administrare aplicatii CRM din sfera Online

Detectare posibile cerinte operationale gresite, preventia incidentelor, aplicare de modificari si versiuni noi ale aplicatiilor pe mediul de productie, executare de teste operationale, expunere fisiere de log, executare de scripturi si interogari SQL pe baze, pastrarea in parametrii a KPI-urilor specifici, asigurarea unei disponibilitati de 99,9% a mediilor intretinute

Creare de medii de redundanta , DisasterRecovery , backup pentru procesele si aplicatiile intretinute

Monitorizare grafice si alerte, urmarirea trendurilor

Preluare de tickete de level 2 support, tratarea acestora, investigare si debug impreuna cu echipele de dezvoltare si business analysts, escaladare la dezvoltatorii externi

Creare de procedee automate de deployment si minimizarea erorilor umane pe parcursul versionarii

Implicare in proiecte individuale de imbunatatire a infrastructurii administrate : transformarea proceselor in servicii auto-restartabile, automatizari, decomisionari, optimizari.

[11/09/2017 – 01/12/2018]

Junior Billing Engineer

Orange Services

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Dezvoltare de software - Aplicație web de tip CRM pentru gestionarea serviciilor cu clienții

- avand urmatoarele functionalitati:

-Managementul istoricului și activităților clienților

-Vizualizarea situației clientului, generarea de rapoarte și creșterea productivității în vânzări, asistență

-Service clienți îmbunătățit, rezolvarea de reclamații

-Efectuare de teste de funcționalitate a ofertelor

-Creare/ștergere de utilizatori, acordare și modificare drepturi, schimbarea parolelor

Dezvoltarea aplicatiei ca o platforma web (web server Apache, PHP, HTML, CSS, Javascript, realizarea legaturii cu baza de date Oracle Billing and Revenue Management,

crearea unei baze de date locale MySQL pentru managementul utilizatorilor si implementare de acces cu permisiuni diferite, bazat pe roluri)
Administrare operationala de sistem in cadrul echipei Orange Billing Ops
Scripting / Design si executie de teste functionale

[02/10/2016 – 04/07/2017]

Colaborare cu Orange Romania

Orange Romania

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Elaborarea proiectului : "Platforma de monitorizare online a senzorilor bazati pe comunicatiile in retea LoRaWAN".

Realizarea de software pentru un dispozitiv de detectie a gazelor care comunica pe LoRaWAN.

Crearea legaturii dintre rețeaua LoRaWAN si o baza de date. Realizarea unei platforme bazata pe tehnologii web (HTML, PHP, nodejs, JavaScript, CSS, JQuery, MySQL) in care utilizatorul poate introduce detectoarele de gaz pe care le detine si in care va putea vizualiza alertele si istoricul acestora pentru fiecare dispozitiv. Autentificarea in platforma se va face pe baza unui nume de utilizator si a unei parole. In plus, utilizatorul va fi alertat printr-un email de fiecare data cand unul din senzori trimite o alerta.

[24/07/2016 – 02/10/2016]

Practica in cadrul Orange Romania - Orange Educational Program

Orange Romania

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

Participare la cursurile din cadrul programului OEP (Networking, Radio, IT, Core, Transmissions, Multimedia & Smart Services, Network Planning and resource management, Economics, Patents)

Invatare si aprofundare Linux

Familiarizare cu tehnologii de programare web

Tipul sau sectorul de activitate departamentul Dev & Innovation

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

[01/10/2020 – În curs]

Studii Post Universitare - Doctorat - in desfasurare

Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice, UPB

[25/09/2017 – 26/06/2019]

Diploma de Masterat

Masterat Tehnologii Software Avansate pentru Comunicatii, ETTI, UPB

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

[01/10/2013 – 04/07/2017]

Diploma de Inginer

Facultatea de Electronică, Telecomunicatii si Tehnologia Informatiei, specializare RST, UPB

[15/09/2009 – 20/06/2012]

Diploma de Bacalaureat

Colegiul Național "Grigore Moisil" , matematica-informatica, intensiv informatica

Localitatea: Bucuresti

Țara: România

COMPETENȚE LINGVIS- TICE

Limbă(i) maternă(e): romana

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 **CITIT** C1 **SCRIS** C1

EXPRIMARE SCRISĂ C1 **CONVERSAȚIE** C1

germană

COMPREHENSIUNE ORALĂ A2 **CITIT** B1 **SCRIS** B1

EXPRIMARE SCRISĂ A2 **CONVERSAȚIE** A2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

Abilități de rezolvare a anumitor probleme ce pot apărea în domeniul IT | Utilizator experimentat în comunicare și procesarea de informații. | Debug skills | Raționament deductiv și inductiv | Spirit de inițiativă, flexibilitate, inventivitate | Rezistent la presiune | UTILIZAREA PROGRAMELOR WORD OFFICE, EXCEL, POWER POINT

PERMIS DE CONDUCERE

Autoturism: B

COMPETENȚE ORGANI- ZATORICE

excelente abilități organizaționale

- abilități organizaționale și manageriale dobândite la pachetul de cursuri de pedagogie (psihologia educației, didactica specialității, instruire asistată de calculator, managementul clasei de elevi)

COMPETENȚE DE CO- MUNICARE ȘI INTER- PERSONALE

excelente abilități de comunicare

- atitudine constructivă și îndreptată către soluții în comunicarea cu echipele de dezvoltare,

infrastructura, business analysts, customer support

- bune abilități de lucru în echipă dobândite la locul de muncă, în stagii de practică, în activități de voluntariat

- bune abilități de înțelegere și comunicare cu grupuri de oameni, psihologie aplicată acumulate în urma modulului psihopedagogic urmat

VOLUNTARIAT

**Profesor suplitor de matematica - Liceul Teoretic "Eugen Lovinescu";
Colegiul Tehnic "Edmond Nicolau"**

CURSURI

Kubernetes Administration and Development (Adobe)

Linux System Administration (InfoAcademy)

Introduction to DevOps (Orange Romania)

SQL Basics (Udemy)

PHP Basics (Udemy)

ORACLE Academy Database Design and Programming with SQL (Oracle)

Pedagogie (UPB)

Psihologia la locul de munca (Telekom Romania)
