



# Ștefănescu (Paveliu) Violeta Elena

## Descriere

**Ștefănescu (Paveliu) Violeta-Elena**, în prezent profesor de fizică la Liceul Tehnologic Agricol din Bărcănești, Jud. Prahova, Romania.

Absolventă a Facultății de Ingineria Sistemelor Biotehnice, Universitatea Politehnica din București și a specializării de masterat ingineria și managementul sistemelor biotehnice.

Absolventă a Universității Valahia din Târgoviște, specializarea Științe.

Doctorand la Facultatea de Inginerie Industrială și Robotică, domeniul Inginerie industrială.

## Educație

**Doctorat** 2017 — 2022

Universitatea Politehnica București, România

- Facultatea de Inginerie Industrială și Robotică
- Domeniul de studiu: Inginerie Industrială

**Diplomă de absolvire (Matematică)** 2022 — 2024

Universitatea „Dunărea de Jos”, Galați

**Diplomă de absolvire (Științe)** 2020 — 2022

Universitatea Valahia Târgoviște, România

Facultatea de Științe și Arte

Departamentul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă

Program de conversie profesională: Științe

**Master** 2009 — 2011

Universitatea Politehnica București, România

Facultatea de Ingineria Sistemelor Biotehnice

Domeniul: Ingineria Mediului

Specializarea: Ingineria și Managementul Sistemelor Biotehnice

**Diplomă de Licență** 2005 — 2009

Universitatea Politehnica București, România

Facultatea de Ingineria Sistemelor Biotehnice

**Diplomă de ghid turistic** 2007 — 2008

Universitatea Politehnica București, România

Aptitudini: Socializare, capacitatea de a conduce în activități din domeniul turismului, spirit de echipă.

Departamentul de pregătire a personalului didactic și științe socio - umane

**Certificat de absolvire a departamentului pentru pregătirea personalului didactic** 2005 — 2008

Universitatea Politehnica București, România

Certificat de absolvire a departamentului pentru pregătirea personalului didactic și științe socio-umane - modul 1 și 2

**Diploma de Bacalaureat** 2001 — 2005

Colegiul Spiru Haret Ploiești, România

Specializare: matematică-informatică

## Experiență în muncă

---

**Liceul Tehnologic Agricol Bărcănești** sept 2019 — Prezent

Funcție: Profesor de fizică

Obiective și activități specifice:

- Identificarea diferitelor stiluri de învățare și a implicațiilor acestora asupra strategiilor de predare învățare-evaluare ; implementarea unor planuri de predare –învățare centrate pe elev;
- Elaborarea de standarde de pregătire profesională adecvate nivelurilor de calificare și cerințelor identificate pe piața muncii; elaborare a documentației de validare a unei calificări noi respectând criteriile de validare.
- Planificarea îmbunătățirii calității procesului de învățământ , de autoevaluare școlară, de inspecție școlară, de evaluare a conformității indicatorilor cu standardele de calitate și de analiză și corelare a datelor privind performanța organizației;
- Elaborarea de programe pentru învățământul profesional și tehnic pe baza standardelor de pregătire profesională, respectând principiile învățării centrate pe elev.
- Dezvoltarea competențelor de planificare și realizare de rețele de cooperare ; implementarea unor planuri de acțiune ale școlilor bazate pe managementul participativ;
- Analizarea a implicațiilor dezvoltării economiei de piață asupra nevoilor de formare a adulților și a capacității școlilor de a răspunde acestor nevoi.
- Utilizarea în mod diferențiat a materialelor de învățare , în funcție de stilurile individuale de învățare .

**Telekom România** noiembrie 2009 — august 2019

Funcție: Specialist back office

Activități specifice:

- Monitorizarea în timp real a activității operatorilor și asigurarea îndeplinirii responsabilităților, în vederea realizării indicatorilor de performanță propuși;
- Întocmirea evaluărilor lunare ale operatorilor urmărind performanțele, comunicarea rezultatelor obținute și stabilirea acțiunilor pentru îmbunătățirea activității în vederea îndeplinirii obiectivelor;
- Furnizarea de feedback șefilor de compartiment, pentru îmbunătățirea performanțelor, proceselor sau instrucțiunilor de lucru în vederea asigurării calității serviciilor furnizate și a îndeplinirii indicatorilor propuși;

- Întocmirea fișelor de observare pe baza apelurilor ascultate asigurând astfel respectarea standardelor de calitate;
- Efectuarea periodică a sesiunilor de instruire și observare directă a activității, prin ascultarea apelurilor generate de către operatori, pe baza cărora se oferă feedback, consiliere și recomandări contribuind astfel la dezvoltarea abilităților și performanțelor operatorilor, având ca scop realizarea indicatorilor propuși;
- Folosirea instrumentelor de informare pentru a aduce la cunoștință operatorilor noutățile legate de produse și servicii, proceduri, instrucțiuni, se oferă asistență și suport pentru înțelegerea și implementarea acestora;
- Asistarea și acordarea de consultanță operatorilor în tratarea situațiilor speciale, preluarea în vederea analizării și rezolvării situațiile speciale care sunt semnalate;
- Analizarea și urmărirea implementării soluțiilor optime care să determine realizarea obiectivelor de calitate și vânzare stabilite la nivelul departamentului din care face parte.

## Calificări

---

Cursuri:

- Telekom S.A. România - Curs Stress management
- Telekom S.A. România - Curs Problem solving and decision making
- Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor [CNFPA] - Trainer Certification Situational Leadership
- Telekom S.A. România - How to manage a SALES TEAM
- Telekom S.A. România - Curs Comunica eficientă
- Human Invest - Curs DISC [Dominant, Influent, Stabil, Conventional] - Communication and Influencing Presentation Skills

## Hobbies

---

Muzică, Fotografie, Pictură.

## Limbi străine

---

Engleză - intermediar

Franceză - începător

## Competențe digitale

---

Microsoft Word

Abilitate de utilizare a rețelelor de socializare

Social Media

Microsoft Excel

Zoom

Microsoft Word Microsoft Excel Power Point

Microsoft office word

Buna Utilizare a PC

Google Drive

Android

# Permis de conducere

---

Categoria B din 2004